

Reklamacie & vrácení zboží

Dodavatel:

HZH spol. s.r.o.

Lešetín I 659

760 01 Zlín

*** Číslo**

objednávky:

*** Jméno zákazníka: * Telefon:**

*** Adresa:**

*** E-mail:**

*** Číslo účtu:**

V případě zájmu zákazníka můžeme vyřízenou reklamaci zaslat na uvedenou **úplnou adresu**, případně peníze poukázat na účet.

Název produktu	Artikl	Velikost	Počet ks	Cena / ks
-------------------	--------	----------	----------	--------------

Přiložte doklad (paragon, faktura)

*** Číslo
dokladu**

*** Ze dne**

*** Zjištěná závada**

Popište závadu a kde se náleza označte ideálně lepkami přímo na věci

*** Vyberte navrhovaný způsob reklamace:**

a) oprava zboží

b) výměna zboží

Pořadí reklamace:

1. reklamace

c) vrácení zboží (do 14 dnů

d) jiný (popište)

2. reklamace

bez udání důvodu)

3. reklamace

Vyjádření pracovníka:

Vaše reklamacie bude zaslána na posouzení a vyřízena nejpozději do 30 dnů.

Zákazník bere na vědomí, že nevyzvedne-li věc nejpozději do 6 měsíců od uplynutí doby, kdy mělo být reklamační řízení ukončeno, dává tímto souhlas, aby byla tato věc jako bezcenná zlikvidována.

*** Podpis**

reklamujícího:

*** Dne:**

Reklamacie vyřízena dne: Razítko +
podpis:

Způsobem:

Pole označená hvězdičkou () je třeba po vytisknutí vyplnit*